



## アスクルサービスについて

●アスクルのサービスエリアは、北海道、本州、四国及び九州です。離島（沖縄本島除く）及び一部の山間部エリアはサービスエリア外となります。●アスクルは全国のアスクル担当販売店を通じてご利用いただくサービスです。●カタログのご送付及びアスクルの利用に際しては、あらかじめアスクルへのご利用登録が必要です。アスクルサービスのご利用にはFAXが必要です。●電話番号・FAX番号にはフリーダイヤル・携帯電話でのご登録はお受けできません。●掲載商品・サービスのお取引には、ご注文時点で効力のある「アスクルご利用規約」及び「アスクルオフィスづくりサービスのご利用上のご注意」・「家具組立設置サービスのご利用上のご注意」が適用されます。●アスクル・インターネットショップでのお取引には「アスクル・インターネットショップご利用規約」にご同意の上、パスワード登録が必要です。

<お支払いについて>

●ご利用代金等は、10日又は末日のご請求締切日、お支払い方法（口座振込み、ゆうちょ銀行・郵便局／コンビニエンスストア支払い、自動引落し）にてご登録のご住所にお送りする請求書に基づき所定の期日までに担当販売店へお支払いいただきます。＊銀行振込手数料はお客様ご負担。自動引落としの手続きにはお日にちをいただく場合がございます。手続完了までは口座振込み、又はゆうちょ銀行・郵便局／コンビニエンスストア支払いとなります。●担当販売店が個別に設定する月間ご利用限度額を超える場合、高額商品のご注文、その他担当販売店が必要と認めた場合はお支払い条件についてご相談をさせていただく場合がございます。



## お客様情報および個人情報の取扱いについて

ご登録等に際してご記入いただきましたお客様情報および個人情報は、アスクル株式会社のプライバシーポリシー (<http://www.askul.co.jp>) に基づき、適切に管理しております。また当社での個人情報のお取扱いについては当社の個人情報保護管理者(CSO)が、担当販売店での個人情報のお取扱いについては、担当販売店の業務責任者が責任をもって保護につとめます。

### 1. お客様情報および個人情報の利用目的

(1) 当社では、お客様情報およびお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。

①お客様への商品、ポイントサービス等の賞品等のお届け、有償サービスの提供、無償サービスのご利用等、アスクルサービスご提供のため②アスクルサービスご利用代金のご請求のため③ご注文いただいた商品の配送や関連するアフターサービスに関するご確認やご連絡のため④郵送、ファクシミリまたはe-mailによるアスクルサービスおよびアスクルグループ企業がご提供するサービス等(以下、「関連サービス」といいます)に関するお知らせのため⑤郵送、ファクシミリまたはe-mailによるアスクルサービスおよび関連サービスのキャンペーン等のご案内や、特別なサービス・新商品・新サービス等をご紹介する広告宣伝のため。ただし、これらはお客様の同意に基づいてご案内・ご紹介するものですので、お客様からのご要望でいつでも中止することができます。⑥アスクルサービスのマーケティング、カスタマイズ、販売促進、アンケート調査、景品のお届けおよびサービスの改善のため⑦アスクルサービスご提供に関するお客様からのご要望、お問い合わせ・苦情等に対するご回答等を行うため。なお、ご回答は原則としてお客様本人にのみ行いますが、法人等のお客様の場合、同一法人内の社員様等にご回答することがございます。⑧医薬品、医薬部外品、化粧品または医療機器のメーカーが法令により課せられた義務を迅速に履行し、またはその履行に備えるために必要な情報をメーカーに提供する場合がございます。また、これらの商品の付属品等についても、同様の情報をメーカーに提供する場合がございます。

(2) 当社は、取得した個人情報を利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

### 2. 法人等のお客様情報の共同利用

法人等のお客様で、当該法人等のお客様を担当しておりますアスクル取扱い販売店(以下、「担当販売店」といいます)がある場合は、法人等のお客様情報(法人等のお客様の個人情報を含みます)は全て、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」第1項に記載した目的のため、担当販売店と共同利用されます。ただし、この場合であっても何らかの理由で、法人等のお客様の場合、同一法人内の社員様等に回答することはありません。また、担当販売店が担当している法人等のお客様情報を第三者に提供することは禁止されております。

### 3. 業務委託先との契約締結

当社は、当社の業務委託先に対して機密保持条項などを含む情報セキュリティに関する契約を締結したうえで、委託業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報の取扱いの一部を委託することがありますが、これらの業務委託先が当社からの受託業務遂行以外の目的で個人情報を利用または提供することは禁止されております。

### 4. 個人情報の提供

当社は、ご本人のご同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合、お客様や公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあると当社が判断した場合、また法令や当社のご利用規約・注意事項に反するアクションから、当社の権利、財産またはサービスを保護もしくは防禦する必要がある場合、合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報を提供する場合、この限りではありません。

### 5. ご本人の権利の尊重

(1) 当社は、ご本人から、個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止(以下、併せて「個人情報の開示等」といいます)のご請求があった場合は速やかに対応いたします。なお、個人情報の開示等のお申し出先、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることのご確認の方法については、当社Webサイトのプライバシーポリシー (<http://www.askul.co.jp>) にアクセスいただくか、下記「6. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談」までご連絡ください。また、当社がご本人のご請求により個人情報の開示等に対応する場合、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料をご負担いただく場合があります。

(2) 当社に対する個人情報のご提供は、お客様の任意のご意思によります。ただし、お客様が個人情報のご提供を拒否された場合、当社は、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」に記載の各種サービスのご提供やお問い合わせ等のご対応ができない場合がございます。また、これによりお客様が被った損害(逸失利益を含む)、不利益等について、当社は何らの賠償責任等を負いません。

### 6. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談

個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談は、以下で受け付けます。なお、お客様からのお電話の内容を正確に確認するため、通話録音を行っております。あらかじめご了承ください。

アスクルお客様サービスデスク／0120-345-861

※その他の取扱いについては、当社Webサイトのプライバシーポリシー (<http://www.askul.co.jp>) をご覧ください。

### 7. 当社の所属する認定個人情報保護団体について

当社は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会よりプライバシーマークの付与認定を受けた事業者です。同協会では対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情相談を受け付けています。

【お問い合わせ先】一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 ファーストビル 電話0120-700-779